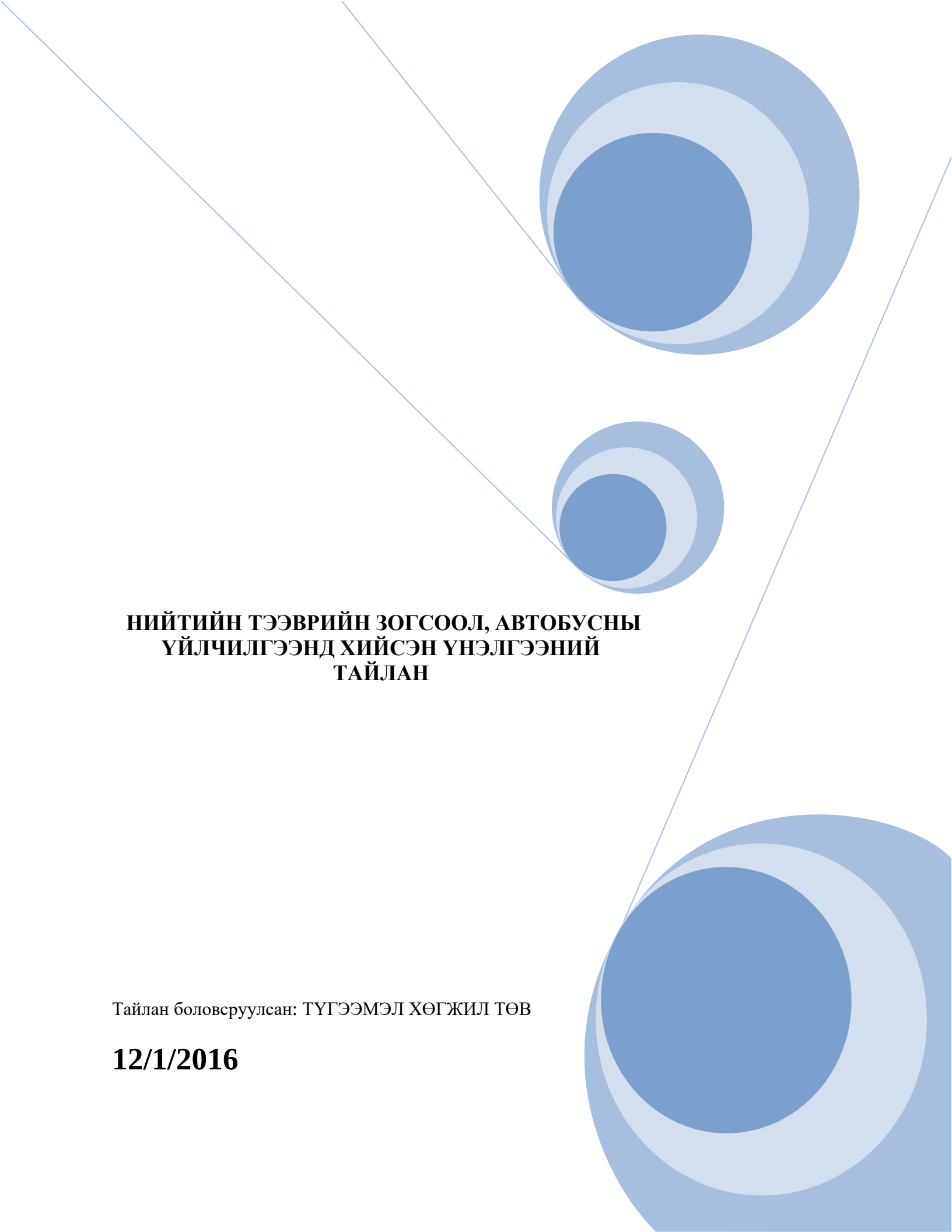


The background features a decorative graphic consisting of three concentric blue circles of varying sizes. Two thin blue lines intersect at a point on the left side of the page, extending towards the top right and bottom right corners. The circles are positioned in the upper right and lower right areas of the page.

НИЙТИЙН ТЭЭВРИЙН ЗОГСООЛ, АВТОБУСНЫ ҮЙЛЧИЛГЭЭНД ХИЙСЭН ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАЙЛАН

Тайлан боловсруулсан: ТҮГЭЭМЭЛ ХӨГЖИЛ ТӨВ

12/1/2016

НИЙТИЙН ТЭЭВРИЙН ЗОГСООЛ, АВТОБУСНЫ ҮЙЛЧИЛГЭЭНД ХИЙСЭН ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАЙЛАН

Талархал.

“Улаанбаатар хот дахь хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн нийгмийн оролцоог дэмжих” төслийн хүрээнд нийтийн тээврийн үйлчилгээ болон зогсоолын хүртээмжид хийсэн үнэлгээ амжилттай хэрэгжиж дуусахад олон байгууллага хамт олны хүчин зүтгэл оролцсон. Тус үнэлгээний ажлын зохион байгуулахад бүхий л талын дэмжлэг үзүүлэн ажилласан Жайка ОУБ-н төслийн багийн хамт олон, ХНХЯ-ны ХБИ-н хөгжлийн хэлтэсийн ажилтан албан хаагч нар, үнэлгээнд биечлэн оролцож ажилласан ЗТХЯ, СЗСҮТ, Нийслэлийн тээврийн газар, Нийслэлийн Авто Замын Хөгжлийн Газар, Хараагүйчүүдийн Үндэсний Холбоо, Сонгино бие даан амьдрах төв, МХБИНХ, ТИҮХ-ны гишүүд, ажилтан нар талархаж буйгаа илэрхийлье.

Зорилго.

Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүмүүсийн нийгмийн амьдралд тэгш оролцох боломжийг хангахад, хүртээмжтэй орчинг нэмэгдүүлэх, холбогдох эрх зүйн орчин, норм стандартын хэрэгжилтийг хянах, тулгамдаж буй асуудлыг тодруулах судалгаа хийх.

Хугацаа

2016 оны 11 сарын 15-аас 22-ны өдрүүдэд явагдав.

Үндсэн мэдээлэл

ЖАЙКА ОУБ-аас хэрэгжүүлж буй “Улаанбаатар хот дахь хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн нийгмийн оролцоог дэмжих” төслийн хүрээнд хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн хүртээмжид үнэлгээ мониторинг хийх ажил төлөвлөгдсөн. Иймд ХНХЯ-ны төрийн нарийн бичгийн даргын 2016 оны 10 дугаар сарын 01-ний өдрийн А/183 дугаар тушаалаар 3-н салбарт хүртээмжийн үнэлгээ хийх ажлын хэсэг байгуулагдсан.

2016 оны 10 сарын 14 өдрийн хүртээмжийн тухай семинараар үнэлгээний төрөл, аргачилал болон тавигдах шаардлага, зохион байгуулалтыг хэлэлцсэн. Үүнд нийтийн тээврийн зогсоол, үйлчилгээний стандартад хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд, өндөр настны хэрэгцээ шаардлагыг тусгасан байдал, түүний хэрэгжилтийг үнэлэх, тулгамдаж буй асуудлыг тодруулах зорилго тавьсан. Түгээмэл Хөгжил төв ажлын зохион байгуулалтыг хийж, стандартын хэрэгжилтэд үнэлгээ хийн тайлан боловсруулав.

Үйл ажиллагаа

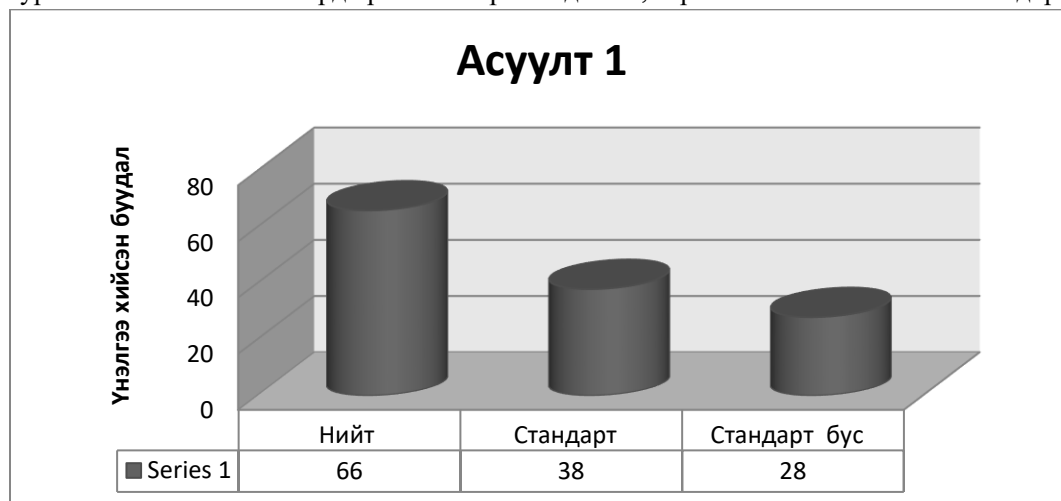
2016 оны 11-р сарын 15-аас 22-ний өдрүүдэд Улаанбаатар хотын нийтийн тээврийн зогсоол, үйлчилгээний үнэлгээ хийгдэв. Үнэлгээг 5-н маршрутад, 122 км замын хүрээнд 168 автобусны зогсоолыг хамруулан хийж гүйцэтгэв. Мөн нэг авто баазад ярилцлага хийж, шугаманд явж буй 5-н авто баазын есөн автобусанд үйлчилгээний үнэлгээ хийгдэв. Үнэлгээг Нийтийн тээврийн үйлчилгээний стандарт MNS 5012:2011 стандартыг ашиглан тусгайлан боловсруулсан асуулгын хуудас ашиглаж, тоон болон чанарын судалгааны аргыг хослуулан хийв.

Маршрут 1-ийн хүрээнд: Нийт 45 км замд 66-н автобусны зогсоолд үнэлгээ хийв.

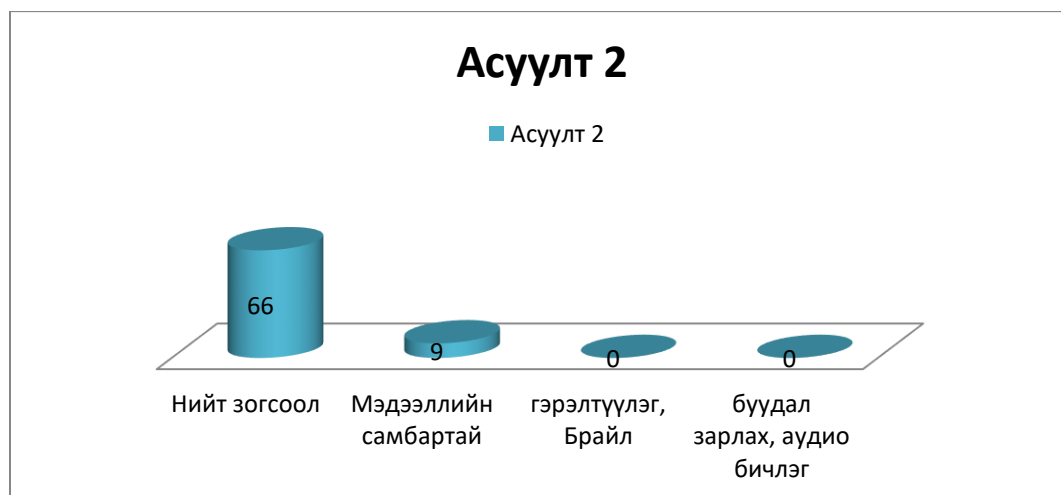
№	Маршрут 1: Төв шуудан – Энхтайван гүүр – 120 – Яармаг - Нисэх – Сонсголон – 5-н шар									
	Үнэлгээний асуулга	Нийт зогсоолын т	Байхгүй	Стандарт хийгдсэн	Стандарт бус хийгдсэн	Мэдээллийн самбартай	Гэрэлтүүлэг тэй	Брайлаар тэмдэглэгдсэн	Аудио бичлэгтэй, буудал зарлагддаг	Дүгнэлт тайлбар
1	Зогсоол замын бордюртай нэг түвшинд байх бөгөөд зорчигчийн зогсох талбайн өндөр газраас 0.15 м байх. Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд зорчих боломжийг хангасан эсэх хийх	66		38	28					Нийт зогсоолын талбай нь бордюртай нэг түвшинд байх стандартын дагуу хийгдсэн ч газраас зогсох талбайн өндөр харилцан адилгүй 0.2-0.18 м байна. Энэ нь налуу зам буулгах, тэргэнцэртэй иргэд үйлчлүүлэхэд бэрхшээлийг үүсгэх нэг шалтгааныг бий болгож байна
2	Буудлын мэдээллийн самбартай эсэх, Сонсголын болон харааны бэрхшээлтэй хүн бүрэн мэдээлэл авах боломжтой эсэх (стандартын 4.9)	66				9	–	–	–	Буудлын мэдээллийн самбар байршуулсан 9 газар нь мөн л хүний анзаарагдах газар бус байв. Сүүдрэвчийн ард байх эсвэл харааны бэрхшээлтэй болон нийт иргэдийн зорчих зам, рекламны самбарын дор байрлуулсан байв.
3	Автобусны зогсоолын сүүдрэвч авто замын хоорондох зай 1,5м-3 м зайтай байх	66		39	27					Стандартын дагуу автобусны зогсоолын сүүдрэвч авто замын хоорондох зай 1,5м-3 м зайтай байх хэдий ч зарим буудал 60 см зайтай, сүүдрэвчийг зогсоолын ирмэг рүү хэт түрж оруулсан зэрэг.
4	Хараагүй хүний хөтөч замтай	66	7		58					Буудлуудад хараагүй хүний хөтөч замыг тавьсан байх хэдий ч өнгөний ялгаралгүй, элэгдсэн, стандартыг дагуу товруугүй байв
5	Замналын зогсоолд хүрэх орчин ХБИ-д, (тулгуур эрхтэний) хүртээмжтэй эсэх	66		62	4					Тус асуулгын хүрээнд хийгдсэн буудлын стандарт харьцангуй сайн байв.

Маршрут 1: Төв шуудан – Энхтайван гүүр – 120 – Яармаг - Нисэх – Сонсголон – 5-н шар чиглэлд хийсэн үнэлгээний дүнг график үзүүлэлтээр гаргавал:

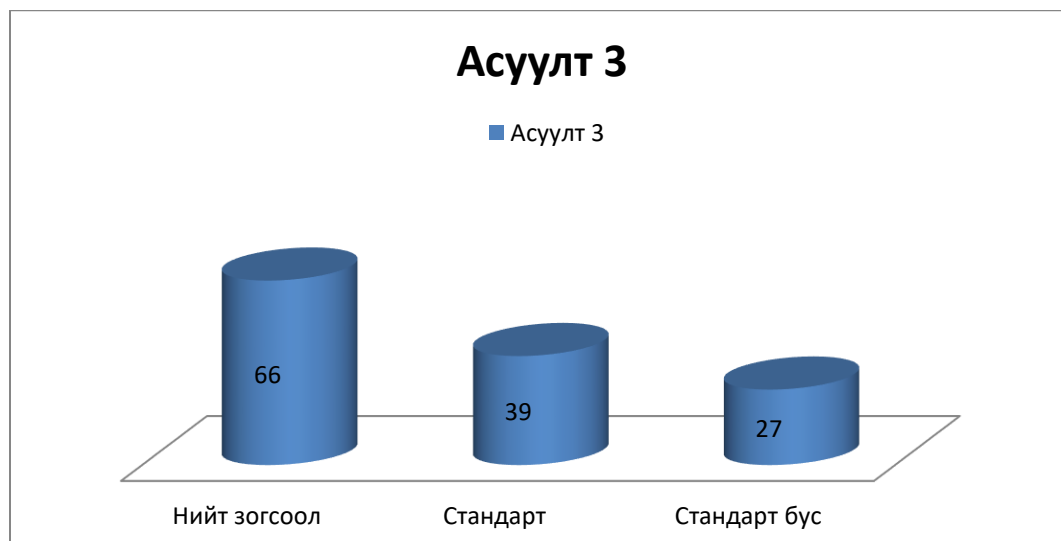
Зураг 1. Зогсоол замын бордюрутай нэг түвшинд байх, зорчигчийн зогсох талбайн өндөр газраас 0.15 м



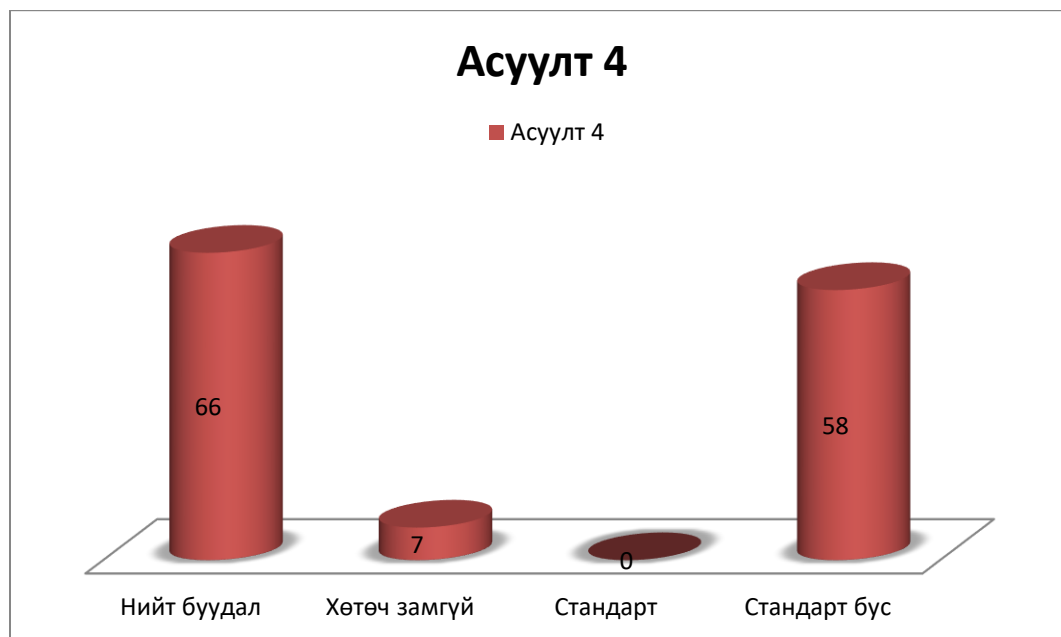
Зураг 2. Буудал дээр мэдээллийн самбартай байх, сонсгол болон харааны бэрхшээлтэй хүнд мэдээллийн хүртээмжтэй эсэх. Брайл, дуут зарлагч, аудио бичлэг гэх мэт.



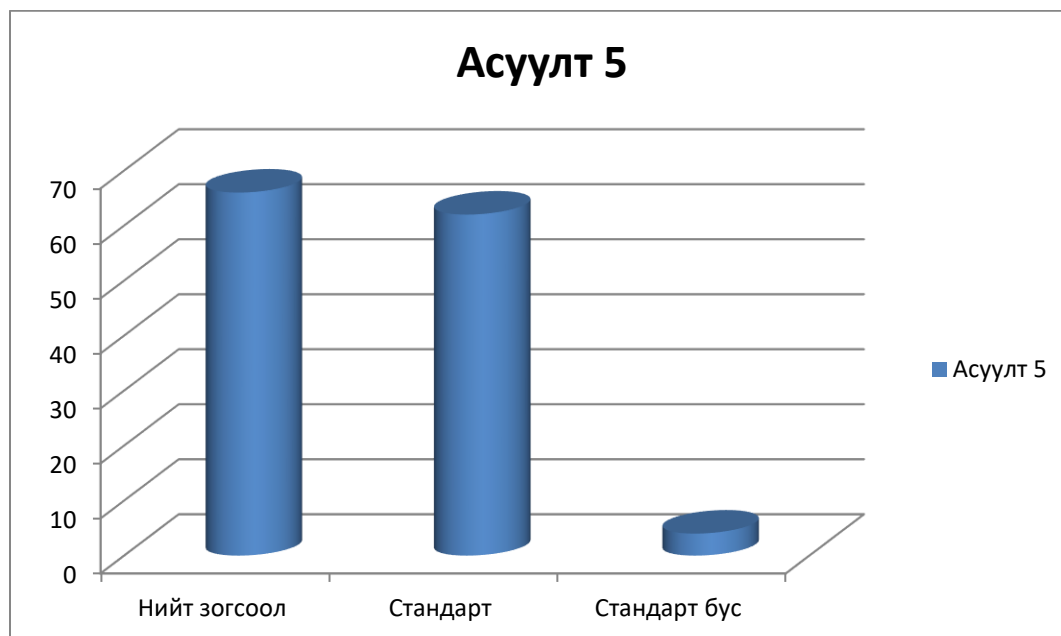
Зураг 3. Автобусны зогсоолын сүүдрэвч болон авто замын хоорондын зай 1,5м-3 м зайтай байх



Зураг 4. Буудал дээр хараагүй хүний хөтөч замтай



Зураг 5. Замналын зогсоолд хүрэх орчин ХБИ-д, (тулгуур эрхтэний) хүртээмжтэй эсэх



САНАЛ ЗӨВЛӨМЖ

- Автобусны буудлын стандартыг шинэчлэн боловсруулахад хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн бодит хэрэгцээ шаардлагыг үндэслэх
- Үйлчилгээний стандартыг боловсронгуй болгох, шинэчлэх
- Салбар дундын хамтын ажиллагааг нэмэгдүүлэх
- Шугамын зохицуулалтыг боловсронгуй болгох нь хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд нийтийн тээврийн үйлчилгээг хүргэх боломжийг бий болно.
- Автобусны жолооч, шалгагч нарт хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн талаар болон үйлчилгээний сургалт тогтмол явуулдаг байх.
- Буудлын орчинд аюулгүй байдлыг хангах асуудал
- Буудал зарлах төхөөрөмжийг туршин хэрэгжүүлэх (Хараагүйчүүдийн холбооны саналаар)
- Буудлын болон автобусны мэдээллийн самбарыг хүртээмжтэй болгох, буудал зарлах, урсдаг самбар, хаягжилтыг боловсронгуй болгох.
- Парк шинэчлэл бүрийн тодорхой хэмжээнд хүртээмжтэй нийтийн тээврийн хэрэгслийг нэвтрүүлэх төлөвлөгөөтэй байх
- Дээрх асуудлыг шийдвэрлэх явцад ХБ иргэдийн оролцоог хангах